



ACCÈS CARRIÈRE

LES BASES DU TEST CASPERTM



VOLET SANTÉ



TABLE DES MATIÈRES

HISTOIRE DU CASPER TM	3
----------------------------------	---

Pourquoi le test est-il utilisé ?	4
--------------------------------------	---

LES MODALITÉS DU TEST CASPER TM	5
---	---

TRUCS ET ASTUCES	6
------------------	---

QUESTIONS COMMUNES	7
--------------------	---

EXEMPLES DE STATION POUR PRATIQUE	9
--------------------------------------	---

QUE FAIRE POUR SE DÉMARQUER	11
--------------------------------	----

SE PRÉPARER ADÉQUATEMENT	12
-----------------------------	----

HISTOIRE DU CASPER™



En 2005, le Casper, initialement CASPer (pour *Computer-Based Assessment for Sampling Personal characteristics*), a été mis sur pied par deux chercheurs, le Dr Harold Reiter et le Dr Kelly Dore à l'Université de McMaster. Cependant, ce n'est qu'en 2010 que ce test a commencé à être utilisé dans une optique de présélection des candidats. Le Casper a par la suite rapidement suscité l'intérêt de nombreuses universités puisqu'il nécessite moins de ressources pour être administré qu'un processus d'entrevues traditionnelles, et qu'il permet également d'évaluer les qualités interpersonnelles et professionnelles des candidats.

C'est ainsi que le Casper a contribué à éviter les refus uniquement basés sur la performance académique. Aujourd'hui, le Casper est utilisé par plusieurs programmes au sein d'universités nord-américaines surtout à des fins de sélection et/ou de présélection en évaluant les différentes compétences non-cognitives des candidats.



POURQUOI LE TEST EST-IL UTILISÉ ?

Le Casper fait partie de la grande catégorie de ce qu'on appelle des tests de jugement situationnel (TJS). Il place les candidats dans des situations de la vie quotidienne pour évaluer leurs réactions, leurs jugements et leurs décisions.

Il permet de vérifier les compétences affectives et sociales requises par plusieurs professions, au-delà des compétences cognitives dont les résultats scolaires témoignent déjà. Il évite aussi plusieurs biais des entrevues traditionnelles, tant liés à l'apparence des candidats qu'à la possibilité de présenter un faux portrait de soi.

Les programmes menant à des professions de la santé qui demandent de passer le Casper sont habituellement parmi les plus contingentés. On y trouve :

- Médecine
- Médecine dentaire
- Médecine vétérinaire
- Pharmacie
- Physiothérapie
- Ergothérapie
- Nutrition
- Etc.

Ce test est utilisé pour l'admission à des programmes menant à des professions de relation d'aide. La très grande majorité sont des professions de soins de santé, mais se sont plus récemment ajoutées la psychologie, l'ingénierie, l'enseignement, etc.



LES MODALITÉS DU TEST CASPER™

Le Casper est un test en ligne auquel on procède sur le site Internet d'Acuity Insights. Il fait enchaîner 11 scénarios, présentés soit à l'écrit (7), soit par vidéo (4), et divisés en deux sections. Dans la première section, composée de scénarios, chacun de ces scénarios est suivi de deux questions auxquelles on répond par deux vidéos de 1 minute chacune. Dans la deuxième section, composée de 7 scénarios, les candidats ont 3.5 minutes pour taper leurs réponses à deux questions liées à chacun des scénarios.

Le test dure de 65 à 85 minutes, avec une pause optionnelle à la moitié du parcours. Il est fortement conseillé de le passer dans un endroit calme avec une bonne connexion Internet. La plateforme du test offre de vérifier la force de votre connexion Internet avant de le passer, ainsi que de faire un échantillon de scénarios pour vous préparer.

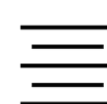
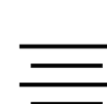
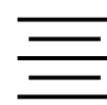
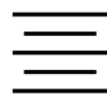
SCÉNARIOS VIDÉOS



4



SCÉNARIOS ÉCRITS



7

11

SCÉNARIOS



**3.5 MIN PAR
SCÉNARIO**



**2 QUESTIONS PAR
SCÉNARIO**

Les évaluateurs du Casper comprennent que leurs notes sont déterminantes pour l'avenir des professions. De plus, on les forme aux préjugés implicites. Une autre barrière est cependant ajoutée pour en diminuer le risque : tous les scénarios sont évalués par des personnes différentes, ce qui neutralise leurs subjectivités respectives (*note : chaque réponse écrite est maintenant notée individuellement et non pas un score global pour le scénario*). On les encourage à ignorer les erreurs de langage pour se concentrer sur le contenu des réponses... mais des erreurs qui changent le sens des phrases pourraient vous nuire!

TRUCS ET ASTUCES



LIRE TOUTES LES QUESTIONS AVANT DE COMMENCER À RÉPONDRE : LES QUESTIONS DU CASPER PEUVENT PARFOIS S'ENTRECROUSER. UNE ERREUR FRÉQUENTE DES CANDIDATS EST DE RÉPONDRE À PLUS D'UNE QUESTION AU MAUVAIS ENDROIT. PAR AILLEURS, DÉBUTER EN LISANT TOUTES LES QUESTIONS DONNERA PLUS DE TEMPS AU CANDIDAT POUR RÉFLÉCHIR!



CERNER LE PROBLÈME LE PLUS IMPORTANT ET Y CONCENTRER SES EFFORTS : LE TEMPS RESTREINT NE DONNE PAS LE LOISIR DE PRENDRE DE NOMBREUSES DIRECTIONS. SE CONCENTRER SUR L'ENJEU PRINCIPAL EST AINSI NÉCESSAIRE POUR BIEN RÉUSSIR.



ÉTABLIR LES « POUR » ET LES « CONTRE » : DANS LES QUESTIONS ÉTHIQUES : IL EST NÉCESSAIRE DE DÉMONTRER QUE VOUS CERNEZ TOUS LES ÉLÉMENTS D'UN CONFLIT AVANT DE PRENDRE UNE DÉCISION ET MONTRER AINSI QUE VOUS ÊTES UNE PERSONNE ANALYTIQUE.



DÉMONTRER DE L'EMPATHIE :

L'EMPATHIE EST CRUCIALE DANS LE MILIEU DE LA SANTÉ. IL EST DONC CAPITAL D'EN FAIRE PREUVE AFIN DE BIEN RÉUSSIR VOTRE EXAMEN EN LIGNE. AFIN D'ÉVITER UN MANQUEMENT À CE NIVEAU, PRENDRE LE TEMPS DE SE METTRE DANS LES SOULIERS DE TOUS LES AGENTS MORAUX IMPLIQUÉS DANS LES SITUATIONS VOUS PERMET DE SOULEVER TOUS LES ÉLÉMENTS PAR LESQUELS CHAQUE INDIVIDU PEUT ÊTRE AFFECTÉ.



NE PAS SAUTER AUX CONCLUSIONS TROP RAPIDEMENT :

SURTOUT DANS LES SITUATIONS DE PANIQUE/DÉTRESSE ET DANS LES SITUATIONS OÙ DES ACCUSATIONS SONT PORTÉES CONTRE UNE PERSONNE.



ÉVITER DE TRICHER :

LE CASPER EST UN EXAMEN VÉRIFIÉ, ET IL SERAIT DOMMAGE QUE VOTRE CANDIDATURE SOIT AUTOMATIQUE REJETÉ EN RAISON D'UNE MAUVAISE DÉCISION.

LES QUESTIONS COMMUNES



QUESTION PERSONNELLE

- IL S'AGIT DE QUESTIONS DEMANDANT UNE INTROSPECTION, SOIT UNE RÉFLEXION SUR VOS ACQUIS DES EXPÉRIENCES PASSÉES.
- POUR FOURNIR UNE RÉPONSE PROFONDE ET DÉTAILLÉE, NOUS SUGGÉRONS UNE STRUCTURE **STAR** À VOS RÉPONSES.
 - **SITUATION** : DESCRIPTION DE LA SITUATION.
 - **TÂCHE** : DESCRIPTION DE CE QUE VOUS DEVIEZ FAIRE.
 - **ACTION** : EXPLICATION DE CE QUE VOUS AVEZ FAIT ET POURQUOI.
 - **RÉFLEXION** : INTROSPECTION AVEC REcul SUR LA SITUATION (AURIEZ-VOUS FAIT LES TRUCS DIFFÉREMMENT ET POURQUOI?)
- **EXEMPLE DE QUESTION** : PARLEZ D'UN MOMENT OÙ VOUS AVEZ ÉTÉ VICTIME D'UNE INJUSTICE.

LES QUESTIONS COMMUNES



QUESTION ÉTHIQUE

- SITUATION DANS LAQUELLE UN PROBLÈME EST PRÉSENTÉ ET ON CHERCHE LA MEILLEURE SOLUTION (NÉCESSITE L'EXPLORATION DES DEUX CÔTÉS DE LA MÉDAILLE).
 - TÂCHEZ DE REJETER LES IDÉES REÇUES, LA RÉPONSE SEMBLE PARFOIS FACILE, MAIS TENTEZ DE COMPRENDRE TOUTES LES COMPOSANTES DE LA SITUATION.
 - N'HÉSITEZ PAS À DONNER UNE RÉPONSE AVEC DES CONDITIONS. P. EX., SI W ARRIVAIT, ALORS JE FERAIS X, MAIS SI Y ARRIVAIT ALORS JE FERAIS Z, ET EXPLIQUEZ VOTRE RAISONNEMENT
-
- QUESTION VÉRIFIANT L'HABILETÉ À EXPLORER LES DIVERSES POSSIBILITÉS ET À TROUVER UNE SOLUTION. L'INGÉNUIOSITÉ EST LA CLÉ DANS CETTE QUESTION. TÂCHEZ D'ALLER AU-DELÀ DE CE QUI EST PRÉSENTE.
 - EXPLOREZ PLUSIEURS AVENUES DANS CE GENRE DE QUESTION.



QUESTION DÉDUCTIVE

EXEMPLES DE STATION POUR SE PRATIQUER

“

VOTRE MEILLEUR AMI TRAVAILLE DEPUIS LONGTEMPS DANS LA MAÇONNERIE ET IL EST RECONNU DANS CE DOMAINE. MALGRÉ SON TALENT INDÉNIABLE, CELUI-CI EST UN PEU TÉMÉRAIRE ET TÊTU. MALGRÉ LES MESURES RECOMMANDÉES ET VOS CONSEILS À CET ÉGARD, VOTRE AMI PRATIQUE LA MAÇONNERIE SANS AUCUNE PROTECTION. MALHEUREUSEMENT, IL VIENT VOUS VOIR AUJOURD’HUI AVEC UNE MAUVAISE NOUVELLE. IL EST ATTEINT DE LA SILICOSE, UNE MALADIE GRAVE ET CHRONIQUE QUI DEMANDE PLUSIEURS TRAITEMENTS SUR UNE LONGUE PÉRIODE DE TEMPS. SELON SON MÉDECIN, IL AURAIT DÉVELOPPÉ CETTE MALADIE À CAUSE DE SON MÉTIER EN RAISON DE SON MANQUE DE PROTECTION.

”

Q1

SELON VOUS, SERAIT-IL RAISONNABLE DE LUI DEMANDER DE DÉBOURSER LES FRAIS LIÉS À SON TRAITEMENT COMPTE TENU DES CIRCONSTANCES ?

Q2

DISCUTEZ DES BÉNÉFICES ET DES DÉSAVANTAGES DU SYSTÈME DE SANTÉ PUBLIC.

EXEMPLES DE STATION POUR SE PRATIQUER

“

DANS L'EXERCICE DE VOS FONCTIONS, VOUS DEVEZ ACCOMPAGNER DES CITOYENS EN ARRÊT DE TRAVAIL. L'UNE DE VOS TÂCHES CONSISTE À ÉTABLIR LE SOUTIEN FINANCIER QUI PEUT ÊTRE ACCORDÉ À CEUX-CI. ALORS QUE VOUS VOUS PRÉPAREZ POUR VOS RENCONTRES DE LA JOURNÉE, UNE DE VOS CLIENTES, AVEC QUI VOUS N'AVEZ PAS RENDEZ-VOUS CE JOUR-LÀ, SE PRÉSENTE À LA RÉCEPTION. ELLE RACONTE, D'UN TON PANIQUÉ, QUE LE MONTANT D'ARGENT QU'ELLE A REÇU N'EST PAS DU TOUT SUFFISANT. BOULEVERSÉE PAR LA SITUATION, ELLE MENTIONNE NE PLUS AVOIR D'ARGENT POUR SUBVENIR AUX BESOINS DE SA FAMILLE.

”

Q1

QUELLES SONT VOS PRÉOCCUPATIONS FACE À LA SITUATION ?

Q2

QUE DÉCIDEZ-VOUS DE FAIRE ?

QUE FAIRE POUR SE DÉMARQUER ?



Lisez toutes les questions avant de commencer à répondre : Quand vous répondez à l'écrit, vous pouvez lire toutes les questions avant d'y répondre. Faites-en bon usage ! Trop de candidats répondent à la première et réalisent que certains éléments iraient mieux ailleurs. Il faut penser globalement pour mieux agir localement !



Prenez en considération le plus de personnes et de temps possible : Plus votre réponse montrera que votre réflexion intègre le bien-être d'un grand nombre de personnes pouvant être affectées par tel ou tel choix, plus elle gagnera en profondeur. La projeter sur le court, moyen et long termes la rendra aussi plus complète.



Identifiez le problème principal pour vous y focaliser : Le temps de réponse restreint empêche de résoudre tous les problèmes. Concentrez-vous sur l'enjeu-clé d'un scénario, en commençant par bien justifier votre choix. Si vous avez bien décrit votre stratégie pour le régler, vous pouvez alors ébaucher votre intervention pour les autres.



Évitez de porter un jugement hâtif sur les situations : La caractéristique centrale du professionnalisme est la capacité à remplacer un jugement intuitif par un jugement expert. Il faut donc montrer qu'on ne juge pas d'une situation avant de l'avoir explorée suffisamment en détails pour en comprendre tous les tenants et aboutissants.



Démontrez votre empathie, tant cognitive qu'affective : L'empathie cognitive est la compréhension des pensées de l'autre ; l'empathie affective, de ses émotions. Détaillez ce que vous comprenez des unes et des autres. Pour se sentir validé, il faut se sentir bien compris. Prouvez votre compréhension en montrant ses liens logiques.

SE PRÉPARER ADÉQUATEMENT



Assurez-vous d'avoir une image claire des dix caractéristiques recherchées. Gardez toujours cette image en tête et analysez-vous au quotidien en vous demandant comment vous pouvez montrer que vous manifestez déjà ces caractéristiques.



Confrontez-vous aux questions controversées qui courent, notamment en vous tenant informé de l'actualité et en en discutant avec vos proches. Habituez-vous à élaborer à l'écrit votre position sur ces enjeux. Ajoutez-y des nuances pour la complexifier.



Pratiquez-vous régulièrement et avec une fréquence croissante au fur et à mesure que le jour J (ou C ?) se rapproche, aux formats vidéo et écrit. Faites-le autant que possible dans les conditions du Casper, dont en chronométrant vos temps de réponse.



Améliorez votre vitesse de frappe... sans tout miser là-dessus. Les meilleures réponses sont parfois les plus courtes : tout le contenu y est, plus la synthèse ! Aussi, la capacité à synthétiser se développe beaucoup plus vite que le gain de mots tapés par minute.



Dirigez votre apprentissage consciemment. Déterminez votre niveau de base et établissez-vous des objectifs de progression ambitieux, mais réalistes. Soyez honnête dans votre autoévaluation. Et faites appel à nous pour vous aider à vous diriger !